

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Enkel onderhavige algemene voorwaarden zijn - bij uitsluiting van alle andere - van toepassing op de aankoop van producten via de webwinkel van <https://cirusso.com/shop/> (hierna de “webshop”) Cirusso:

C&R STUDIO BV (hierna ook “Cirusso” of “we/wij/ons/onze” genoemd)
Houtmarkt 13
9300 Aalst
BE 0758.600.079

Contact opnemen met Cirusso kan via het [contactformulier](#) op de website of via e-mail info@cirusso.com.

- 1.2. De “klant” (hierna ook “je/jij/jou/jouw”) verwijst naar de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cirusso een verbintenis aangaat. Een “klant-consument” is een natuurlijke persoon die producten of diensten bij Cirusso aankoopt en deze gebruikt voor niet-beroepsmatige doeleinden. Een “klant-onderneming” is een natuurlijke of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft en in die hoedanigheid een overeenkomst sluit met Cirusso.
- 1.3. De “producten” of het “product” verwijst naar de door Cirusso aangeboden goederen die beschikbaar zijn voor aankoop via de webshop.
- 1.4. Onderhavige algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar via <https://cirusso.com/terms-conditions/> (hierna de “website” genoemd).
- 1.5. De algemene voorwaarden worden steeds vóór het afsluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld van de klant. Door ondertekening van de bestelbon of door aanvaarding bij het plaatsen van een online bestelling ga je uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.6. De overeenkomst komt tot stand nadat de bestelbon tijdig is ondertekend of, wanneer de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, na ontvangst van een elektronische bestelbevestiging vanwege Cirusso.

Artikel 2. Prijzen en betaling

- 2.1. De prijzen worden inclusief btw gegeven op de website, behalve indien uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
- 2.2. Cirusso aanvaardt de volgende betaalmethoden: iDEAL, Bancontact, KBC/CBC, Belfius Pay Button. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele problemen bij aanbieders van betaaldiensten.
- 2.3. Betaling dient steeds op voorhand, voor het verwerken van de bestelling, te gebeuren. Tenzij dit anders werd overeengekomen.

Artikel 3. Facturatie

- 3.1. Wanneer de klant-consument in gebreke blijft, zal er na het verstrijken van de vervaldag kosteloos een eerste herinnering worden overgemaakt. Cirusso behoudt zich het recht voor om voor bijkomende herinneringen kosten aan te rekenen van max. 7,50 EUR, vermeerderd met de verzendkosten van de herinnering. Vanaf de kalenderdag volgend op de dag waarop Cirusso de eerste herinnering heeft verzonden, zullen er echter verwijlrentresten aangerekend worden aan minimaal 10% op het factuurbedrag (incl. btw), dan wel aan de

toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, als deze hoger ligt. Daarnaast wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend, die niet hoger zal zijn dan:

- 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is.
- 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR, als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR ligt.
- 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR, als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is. Er geldt bovendien een absoluut maximumbedrag van 2.000,00 EUR.

- 3.2. Bovenstaande bepaling is wederkerig en ook van toepassing wanneer Cirusso iets verschuldigd is aan de klant-consument.
- 3.3. Ten aanzien van de in gebreke blijvende klant-onderneming zullen vanaf het verstrijken van de vervaldatum verwijlinteressen aangerekend worden gelijk aan minimaal 10% op het factuurbedrag (incl. btw), dan wel aan de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, als deze hoger ligt. Daarnaast en onverminderd de forfaitaire vergoeding voor de invorderingskosten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend gelijk aan 10% van het factuurbedrag (inclusief btw) met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van Cirusso om een grotere schadevergoeding te eisen indien zij zulke schade kan bewijzen.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De verzendkosten zijn steeds voor rekening van de klant. Deze kosten kunnen vooraf worden berekend en worden ook steeds weergegeven bij het afrekenen.
- 4.2. De geschatte leveringstermijnen worden weergegeven bij het afronden van het bestelproces.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

- 5.1. Alle geleverde en verkochte producten blijven eigendom van Cirusso tot integrale betaling van de totaalprijs, eventueel verhoogd met de nalatigheidsinteressen.
- 5.2. Zolang die volledige betaling van de totaalprijs niet is gebeurd, mag de klant de producten niet omvormen, vervreemden, overdragen, bezwaren en/of anderszins in welke vorm en ten welke titel ook aan derden ter beschikking stellen.
- 5.3. Het risico voor verlies van of schade aan de producten die worden geleverd blijven bij Cirusso liggen tot de klant de producten in diens fysieke bezit heeft gekregen, behoudens in de hieronder vermelde situaties.

Indien de levering dient te geschieden aan een klant-consument op het adres van de klant-consument of een andere plaats buiten de vestiging van Cirusso, zal het transport van de goederen op verzoek van de klant worden uitgevoerd door een transporteur aangeduid door Cirusso op het risico van Cirusso. In dat geval zal de levering van de goederen plaatsvinden op het ogenblik dat de goederen op het adres van de klant, of een andere door hem aangeduide plaats buiten het verkooppunt worden afgeleverd en de klant in het bezit wordt gesteld van de goederen, waarna het risico op de klant overgaat. Wanneer de klant-consument echter aan de vervoerder de opdracht heeft gegeven het product te vervoeren en deze keuze niet door de onderneming was geboden, gaat het risico voor verlies of schade door derde partijen over op de klant bij levering aan de vervoerder.

Indien de levering dient te geschieden aan een klant-onderneming op het adres van de klant-onderneming of op een andere plaats buiten de vestiging van Cirusso, zal het transport geschieden op risico van de klant-onderneming. Het risico op verlies of beschadiging gaat dan over op de klant-onderneming bij levering aan de vervoerder.

Artikel 6. Garantie ten aanzien van klant-consumenten

- 6.1. Door de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van consumenten werden wettelijke waarborgen ingevoerd betreffende een wettelijke garantie.
- 6.2. De klant heeft een wettelijke garantie ten belope van 2 jaar vanaf de levering van de bestelde goederen. De wettelijke garantie kan worden ingeroepen indien een non-conformiteit van het geleverde goed wordt vastgesteld. Het consumptiegoed vertoont een gebrek van non-conformiteit wanneer het geleverde goed niet overeenkomt het gevraagde of bestelde goed.
- 6.3. Indien de consument het gebrek vaststelt moet die de verkoper, op straffe van verval van zijn rechten, zo snel mogelijk informeren over het gebrek. Zo spoedig mogelijk is in ieder geval binnen de 2 maanden vanaf de dag waarop het gebrek werd vastgesteld.
- 6.4. Meer informatie kan u vinden op de website van de FOD Economie: <https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/garantie/wet-op-de-garantie>.
- 6.5. De wettelijke garantie vermeld in artikel 9 onder 'Garantie ten aanzien van klant-consumenten' is niet van toepassing op klant-ondernemingen, namelijk natuurlijke of rechtspersonen die op duurzame wijze een economisch doel nastreven en in die hoedanigheid een overeenkomst sluiten met Cirusso.

Artikel 7. Herroepingsrecht voor online bestellingen (buiten de verkooppriimte)

- 7.1. De klant-consument heeft een herroepingsrecht voor een termijn van 14 dagen, zonder motivering, en zonder andere bijkomende kosten. De klant heeft geen herroepingsrecht voor gepersonaliseerde bestellingen aangezien die op maat van de klant gemaakt worden (het gaat dan om goederen die vervaardigd zijn volgens de specificaties van de klant-consument), voor verzegelde goederen die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggestuurd, noch voor goederen die snel bederven of slechts beperkt houdbaar zijn.
- 7.2. De klant kan zijn herroepingsrecht laten gelden door – binnen de hierboven vermelde herroepingstermijn – het [herroepingsformulier](#) ingevuld en ondertekend door te sturen aan de onderneming. Ook een ondubbelzinnige verklaring, en dus zonder het gebruik van het modelformulier, waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt, volstaat. Deze kan worden doorgestuurd via e-mail webshop@cirusso.com.
- 7.3. Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van je keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval zullen je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 7.4. Je dient de goederen onverwijld, maar in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, op gepaste wijze (dus voldoende beschermd) aan

ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening.

We bevelen aan om het bewijs van terugzending te bewaren tot de volledige afhandeling van je retour.

- 7.5. Indien de klant het goed behandelt op een manier die verdergaat dan wat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen, dan kan die aansprakelijk worden gesteld voor de waardevermindering. De klant zal dan een compenserende vergoeding moeten betalen voor het waardeverlies dat Cirusso lijdt. Dit impliceert dat de bestelde goederen niet gebruikt, bevuild of beschadigd mogen worden door de klant. Cirusso zal ervan uitgaan dat het goed gebruikt werd wanneer de originele labels werden verwijderd. Wanneer je als klant te goeder trouw wil zijn, dan mag je de goederen alleen behandelen zoals je ze in de winkel zou behandelen.

Wegens hygiënische redenen kunnen verzegelde cosmetische artikelen, zoals onze Cirusso Aftercare Soap en Cirusso Aftercare Cream, enkel in verzegelde staat worden teruggezonden.

- 7.6. Het herroepingsrecht vermeld in artikel 7 is niet van toepassing op klant-ondernemingen, namelijk natuurlijke of rechtspersonen die op duurzame wijze een economisch doel nastreven en in die hoedanigheid een overeenkomst sluiten met Cirusso.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. In geval van overmacht zijn zowel Cirusso als de klant gerechtigd de overeenkomst op te schorten gedurende de overmachtssituatie. Als de onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht blijvend is, zal Cirusso niet langer gehouden zijn tot nakoming van haar verbintenissen. Cirusso zal de klant telkens te gepasten tijde op de hoogte brengen van het bestaan van een overmachtssituatie waardoor zij haar verbintenissen tijdelijk moet opschorten, dan wel niet langer kan uitvoeren.
- 8.2. Onder overmacht in hoofde van Cirusso wordt in deze voorwaarden het volgende verstaan: een plotse, onvoorspelbare en onvermijdelijke gebeurtenis, buiten de wil van de partijen, die de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst onmogelijk maakt. Als overmacht in hoofde van Cirusso worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische stoornissen, materiële defecten van het materiaal van Cirusso en andere situaties die de activiteiten van Cirusso ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.
- 8.3. Indien er reeds gedeeltelijk aan de overeenkomst werd voldaan door Cirusso of de overeenkomst slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd (bv. een deel van de bestelling kan wel geleverd worden), is Cirusso gerechtigd om de reeds geleverde prestaties of gemaakte kosten afzonderlijk te factureren.
- 8.4. Voor het reeds betaalde gedeelte van de overeenkomst dat omwille van overmacht in hoofde van Cirusso niet verder kan worden uitgevoerd (bv. de betaalde goederen die omwille van overmacht niet langer kunnen worden geleverd), is de klant gerechtigd op een pro rata terugbetaling.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Cirusso kan enkel aansprakelijk worden gesteld indien een zware fout en/of bedrog t.a.v. haar is bewezen, doch niet in geval van lichte fout. Hetzelfde geldt indien Cirusso een beroep doet op onderaannemers.
- 9.2. Cirusso kan uitsluitend contractueel aansprakelijk worden gesteld voor fouten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Buitencontractuele aansprakelijkheid wordt in dit geval uitgesloten.

Artikel 10. Verwerking van de persoonsgegevens

- 10.1. Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door Cirusso, zal Cirusso optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.
- 10.2. De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op <https://cirusso.com/privacy-policy/>.
- 10.3. Voor alle andere verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de klant kan hij/zij contact opnemen via de contactgegevens vermeld in artikel 1.1.

Artikel 11. Klachtenprocedure

- 11.1. In geval van klachten, moedigen we je aan om in eerste instantie contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in artikel 1.1. Als klachten betrekking hebben op producten en/of facturen, gelieve dan altijd het factuurnummer of bestelnummer te vermelden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 12.1. Op elke overeenkomst, aanbieding of advies is het Belgisch recht van toepassing, onverminderd het recht van de consumenten die hun woonplaats buiten het Belgisch grondgebied hebben om zich op bepalingen van dwingend recht uit hun nationale wetgeving te beroepen.
- 12.2. Eventuele geschillen betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, behoren naar keuze van de eisende partij tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van Cirusso, onverminderd het recht van de consumenten om zich op bepalingen van artikel 624 Gerechtelijk Wetboek te beroepen.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 12.3. Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen op de bestelbon, bestelbevestiging, offerte, factuur of overeenkomst en deze voorwaarden verschillen van de algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, hoewel de overige algemene voorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven. De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de klant of een derde partij zijn in geen geval van toepassing in de relatie tussen de klant en Cirusso.
- 12.4. De bepalingen van de volledige overeenkomst tussen de klant en Cirusso zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 12.5. Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als volledig ongeldig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de partijen van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.