

ALGEMENE VOORWAARDEN TATTOO & PIERCING

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Enkel onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de levering van producten of diensten, waaronder in het bijzonder het plaatsen van tatoeages en piercings, door Cirusso.

Onder 'Cirusso' wordt verstaan:

C&R STUDIO BV
Houtmarkt 13
9300 Aalst
BE 0758.600.079

Alsook elk van haar franchisenemers, waarvan de actuele contactgegevens steeds raadpleegbaar zijn via <https://cirusso.com/cirusso-art-stores/>.

Contact opnemen met Cirusso kan via het [contactformulier](#) op de website of via e-mail info@cirusso.com.

- 1.2. De "klant" (hierna ook "je/jij/jou/jouw") verwijst naar de natuurlijke persoon die aan Cirusso de opdracht geeft om een tatoeage/piercing aan te brengen en/of aan wie Cirusso diensten/producten levert.
- 1.3. Onderhavige algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar via <https://cirusso.com/terms-conditions/> (hierna de "website" genoemd).
- 1.4. De algemene voorwaarden worden steeds vóór het plaatsen van de tatoeage/piercing ter beschikking gesteld van de klant. Door ondertekening van de infofiche/vragenlijst (hierna het 'Toestemmingsformulier') ga je uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden, die hierbij als bijlage zijn toegevoegd.

Artikel 2. Belangrijke informatie

- 2.1. We zijn wettelijk verplicht om onze klanten te informeren over de plaatsing van tatoeages en piercings en de mogelijke risico's. Door ondertekening van de informatiefiche verklaar je dat je kennis hebt genomen van onderstaande informatie en dat je de mogelijkheid hebt gehad om bijkomende vragen te stellen.
- 2.2. Piercings en tatoeages die worden uitgevoerd in slechte omstandigheden houden een **risico** voor de gezondheid in, bv. bacteriële infecties, met name huidinfecties of kraakbeeninfecties (bijvoorbeeld door de staphylococcus aureus), tetanus, virale infecties (hepatitis en aids), allergische reacties, met name op bestanddelen van de inkt, kleurstof en de ingebrachte voorwerpen.
- 2.3. Alvorens over te gaan tot een piercing of tatoeage, worden volgende personen verzocht een **arts te raadplegen**:
- Personen die lijden aan hemofilie, een storing in stolling of die geneesmiddelen nemen die kunnen interfereren met de bloedstolling of vorming van bloedklonters
 - Personen die lijden aan een verminderd immuunsysteem of herhaalde infectie
 - Personen die lijden aan een allergie
 - Personen die lijden aan een huidaandoening
 - Personen die lijden aan een hartkwaal

- Personen die zwanger zijn

2.4. Tatoeages en piercings zijn duurzaam en zelfs **permanent en onomkeerbaar**.

Huidbehandelingen (bv. laserbehandeling of plastische chirurgie) kunnen het uiterlijk van de tatoeage wijzigen.

2.5. Je kan vóór het plaatsen van een tatoeage of piercing steeds **bedenktijd** vragen.

2.6. Tatoeages en piercings moeten worden verricht in strikte **hygiënische omstandigheden**. Je kan er zich van vergewissen dat de beroepsbeoefenaar wegwerphandschoenen gebruikt nadat hij/zij zijn/haar handen heeft gewassen en dat hij een nieuwe nog ingepakte naald gebruikt. De beroepsbeoefenaar moet een lijst met de na te leven aanbevelingen inzake hygiëne te jouwer beschikking stellen.

2.7. Voordat je bloed geeft, moet je verklaren dat je een piercing of tatoeage hebt laten plaatsen, zelfs wanneer het siervoorwerp (piercing) is verwijderd. Je kan gedurende een bepaalde periode als **bloeddonor** geweigerd worden.

2.8. Tatoeages en piercings mogen **niet** worden verricht op **personen die onder invloed zijn** van alcohol, drugs, geneesmiddelen die hun beslissingsvermogen beïnvloeden of meer algemeen, die niet over hun beslissingsvermogen beschikken.

2.9. In het geval van een **infectie, allergie of andere symptomen** die na de verrichting opkomen, wordt er aangeraden een arts te raadplegen.

2.10. We raden ook aan om onze adviezen voor risicogroepen (terug te vinden als bijlage bij deze voorwaarden) grondig door te nemen.

Artikel 3. Eigen verantwoordelijkheid en risico

3.1. Het plaatsen van een tatoeage of piercing gebeurt onder **eigen verantwoordelijkheid** en op **eigen risico** van de klant. Cirusso kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de klant foutieve informatie verstrekt of relevante informatie achterhoudt voor het plaatsen van de tatoeage/piercing, waardoor de klant wordt blootgesteld aan risico's ten gevolge van de plaatsing van de tatoeage/piercing.

3.2. Het is van belang om de voorschriften inzake **nazorg** van de tatoeage/piercing zorgvuldig na te leven. Cirusso kan niet aansprakelijk worden gesteld voor infecties of aandoeningen die duidelijk te wijten zijn aan het niet-naleven van deze instructies tijdens het genezingsproces.

3.3. We plaatsen geen tatoeages/piercings bij **personen jonger dan 16 jaar**. Voor minderjarige klanten dient een wettelijke vertegenwoordiger steeds toestemming te geven voor de plaatsing van een tatoeage/piercing.

3.4. De klant dient zelf het ontwerp na te kijken/na te lezen voorafgaand aan de plaatsing van de tatoeage. Cirusso is niet verantwoordelijk voor eventuele schrijf- of ontwerpfouten.

Artikel 4. Afspraken

4.1. Een afspraak voor een tatoeage of piercing kan online worden gemaakt via <https://cirusso.com/afspraken-maken/>.

4.2. Voor het inplannen van een afspraak vragen we een voorschot van 50,00 EUR voor kleine tatoeages en 100,00 EUR voor grote tatoeages. De kwalificatie als grote/kleine tattoo wordt volledig eenzijdig beoordeeld door de tattooartiest zelf. Het voorschot wordt in mindering gebracht op de totaalprijs van de tatoeage/piercing. Een afspraak is pas definitief na ontvangst van het voorschot door Cirusso.

- 4.3. Voorschotten worden enkel terugbetaald als de annulering minstens zeven (7) kalenderdagen voorafgaand aan de datum van de afspraak aan Cirusso schriftelijk kenbaar werd gemaakt. Mits bewijs van overmacht (bv. bewijs van ziekte), kan er een terugbetaling gebeuren bij annulering tot één (1) kalenderdag voorafgaand aan de datum van de afspraak.
- 4.4. Afspraken kunnen kosteloos worden verplaatst mits de klant zijn/haar wens om de afspraak te verplaatsen uiterlijke zeven (7) kalenderdagen voorafgaand aan de datum van de afspraak schriftelijk kenbaar maakt aan Cirusso. Mits bewijs van overmacht (bv. bewijs van ziekte), kan er een verplaatsing plaatsvinden tot één (1) kalenderdag voorafgaand aan de oorspronkelijke datum van de afspraak. Indien de wens tot verplaatsing niet tijdig kenbaar wordt gemaakt, zal het voorschot niet worden terugbetaald.
- 4.5. Indien een ingeplande afspraak door ons niet kan worden nageleefd, zullen we de klant daarvan minstens twee (2) kalenderdagen voorafgaand aan de datum van de afspraak op de hoogte brengen en een nieuwe afspraakdatum met de klant overeenkomen.

Indien wij nalaten om dit tijdig te laten weten en behoudens in geval van overmacht, zullen wij aan de klant een gelijkaardige vergoeding betalen indien een gemaakte afspraak niet zou worden nageleefd.

Artikel 5. Prijs en betaling

- 5.1. Het restbedrag (dit is het totaalbedrag verminderd met het betaalde voorschot) wordt na de plaatsing van de tatoeage/piercing in rekening gebracht. De klant dient dit bedrag onmiddellijk ter plaatse te voldoen. Hou er rekening mee dat bepaalde debet- of kredietkaarten gelimiteerd zijn tot een bepaald bedrag en dat deze limiet mogelijk tijdelijk moet worden verhoogd. De prijzen zijn inclusief btw, behalve indien uitdrukkelijk anders wordt weergegeven. Cirusso aanvaardt de volgende betaalmethoden: contante betaling, Payconic of overschrijving. Vanaf een totaalbedrag van 400,00 EUR is tevens een gespreide betaling (max. in drie termijnen, voorschot inbegrepen) mogelijk via Klarna. Het voorschot dient evenwel steeds via bovenvermelde betaalwijzen te worden voldaan. Meer informatie is beschikbaar via <https://cirusso.com/klarna/>
- 5.2. Wanneer de klant in gebreke blijft, zal er na het verstrijken van de vervaldag kosteloos een eerste herinnering worden overgemaakt. Cirusso behoudt zich het recht voor om voor bijkomende herinneringen kosten aan te rekenen van max. 7,50 EUR, vermeerderd met de verzendkosten van de herinnering. Vanaf de kalenderdag volgend op de dag waarop Cirusso de eerste herinnering heeft verzonden, zullen er echter verwijlrenten aangerekend worden aan minimaal 10% op het factuurbedrag (incl. btw), dan wel aan de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties, als deze hoger ligt. Daarnaast wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend, die niet hoger zal zijn dan:
 - 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is.
 - 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR, als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR ligt.
 - 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR, als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is. Er geldt bovendien een absoluut maximumbedrag van 2.000,00 EUR.

Bovenstaande bepaling is wederkerig en ook van toepassing wanneer Cirusso iets verschuldigd is aan de klant-consument.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1. In geval van overmacht zijn zowel Cirusso als de klant gerechtigd de overeenkomst op te schorten gedurende de overmachtssituatie. Als de onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht blijvend is, zal Cirusso niet langer gehouden zijn tot nakoming van haar verbintenissen. Cirusso zal de klant telkens te gepasten tijde op de hoogte brengen van het bestaan van een overmachtssituatie waardoor zij haar verbintenissen tijdelijk moet opschorten, dan wel niet langer kan uitvoeren.
- 6.2. Onder overmacht in hoofde van Cirusso wordt in deze voorwaarden het volgende verstaan: een plotse, onvoorspelbare en onvermijdelijke gebeurtenis, buiten de wil van de partijen, die de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst onmogelijk maakt. Als overmacht in hoofde van Cirusso worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische stoornissen, materiële defecten van het materiaal van Cirusso en andere situaties die de activiteiten van Cirusso ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Cirusso kan enkel aansprakelijk worden gesteld indien een zware fout en/of bedrog t.a.v. haar is bewezen, doch niet in geval van lichte fout. Hetzelfde geldt indien Cirusso een beroep doet op onderaannemers.
- 7.2. Cirusso kan uitsluitend contractueel aansprakelijk worden gesteld voor fouten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Buitencontractuele aansprakelijkheid wordt in dit geval uitgesloten.
- 7.3. De klant erkent dat Cirusso gebonden is door een inspanningsverbintenis. Cirusso kan niet garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt.
- 7.4. Behoudens in geval van zware fout en/of bedrog, is de schadevergoeding in hoofde van Cirusso beperkt tot het totaalbedrag van de door de klant betaalde diensten.
- 7.5. Cirusso is in geen geval aansprakelijk voor eventuele bijkomende schade die te wijten is aan het nalaten van de klant om maatregelen te nemen om de schade te beperken/voorkomen en/of aan het nalaten om Cirusso tijdig op de hoogte te brengen van alle relevante informatie met betrekking tot de schade.

Artikel 8. Verwerking van de persoonsgegevens

- 8.1. Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door Cirusso, zal Cirusso optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.
- 8.2. De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op <https://cirusso.com/privacy-policy/>.
- 8.3. Voor alle andere verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de klant kan hij/zij contact opnemen via de contactgegevens vermeld in artikel 1.1.

Gebruik beeldmateriaal

- 8.4. Via het Toestemmingsformulier kan je aangeven of je toestemming geeft aan Cirusso om gerichte foto's/video's van jezelf/je tatoeage te plaatsen op haar website, sociale mediakanalen en brochures/flyers.
- 8.5. Door publicatie van dit beeldmateriaal beogen we aan klantbinding te doen en de commerciële ontwikkeling van het bedrijf te bevorderen. We wensen deze foto's/video's ook te gebruiken om potentiële klanten te informeren over onze diensten. Het beeldmateriaal wordt dus gebruikt voor marketing-, communicatieve en commerciële doeleinden.

- 8.6. Gezien deze verwerking gebaseerd is op je toestemming, heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van je toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. Deze verklaring kan dan ook te allen tijde door de betrokkene (de persoon wiens gegevens door Cirusso worden verwerkt) op eenzijdig schriftelijk verzoek worden aangepast. Je kan hiervoor een e-mail versturen aan info@cirusso.com.

Artikel 9. Klachtenprocedure

- 9.1. In geval van klachten, moedigen we je aan om in eerste instantie contact met ons op te nemen via de contactgegevens vermeld in artikel 1.1. Als klachten betrekking hebben op producten en/of facturen, gelieve dan altijd het factuurnummer of bestelnummer te vermelden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 10.1. Op elke overeenkomst, aanbieding of advies is het Belgisch recht van toepassing, onverminderd het recht van de consumenten die hun woonplaats buiten het Belgisch grondgebied hebben om zich op bepalingen van dwingend recht uit hun nationale wetgeving te beroepen.
- 10.2. Eventuele geschillen betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, behoren naar keuze van de eisende partij tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van Cirusso, onverminderd het recht van de consumenten om zich op bepalingen van artikel 624 Gerechtelijk Wetboek te beroepen.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 10.3. Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen op de bestelbon, bestelbevestiging, offerte, factuur of overeenkomst en deze voorwaarden verschillen van de algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, hoewel de overige algemene voorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven.
- 10.4. De bepalingen van de volledige overeenkomst tussen de klant en Cirusso zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 10.5. Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als volledig ongeldig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de partijen van de ongeldig verklaarde bepaling benadert.

BIJLAGE: ADVIEZEN

1. Advies voor mensen met diabetes

Zorg ervoor dat je hemoglobine A1c-niveau en algehele bloedglucosespiegel onder controle zijn voordat je een tatoeage laat zetten. Dit verkleint je kans op een wondinfectie of ontsteking tijdens en na het tatoeëren. Om zeker te zijn van het juiste niveau, prik je het beste vlak voordat je gaat tatoeëren.

Besprek in het algemeen je plannen voor tatoeage eerst met je behandelend arts.

2. Advies voor mensen met bloedstollingsziekten en mensen die antistollingsmiddelen gebruiken

Als je een bloedstollingsziekte hebt of antistollingsmiddelen gebruikt, kan je huid sneller bloeden tijdens het tatoeëren en langer bloeden dan bij andere mensen. Om het risico op ernstige wonden grote tatoeages afgeraden. Als je toch een grote tatoeage wilt, dan vragen wij dit in het bijzonder te bespreken met een arts.

Besprek in het algemeen je plannen voor een tatoeage eerst met je behandelend arts. Je arts is immers de beste beoordelaar van de status van je bloedwaarden.

3. Advies voor mensen met een chronische huidziekte

In het geval van een chronische huidziekte (zoals psoriasis of sarcoidose in de huid) is de kans groot dat je je huidklachten ook ontwikkelt in het gebied waar je woont. bijvoorbeeld) bestaat de kans dat je ook huidklachten krijgt in het gebied waar je een tatoeage hebt laten zetten. Dit wordt het Koebner-fenomeen genoemd. Om de kans hierop te verkleinen is het af te raden om een tatoeage te laten zetten op momenten dat je huidziekte erg actief is en laat je ook bij voorkeur niet tatoeëren op plekken waar je huidziekte vaak voorkomt.

Als je ooit melanoom (huidkanker) hebt gehad, of als het in je familie voorkomt, is het af te raden om een tatoeage te nemen. Op getatoeëerde huid zijn nieuwe melanomen moeilijker in een vroeg stadium op te sporen.

Besprek in het algemeen je plannen voor een tatoeage eerst met je behandelend arts.

4. Advies voor mensen met immuunziekten of die medicijnen nemen die het immuunsysteem mogelijk verzwakken

Zelfs als het veilig en hygiënisch gebeurt, loop je bij het zetten van een tatoeage risico op infecties. Als je een immuunstoornis hebt (waaronder leukemie) of medicijnen gebruikt die het immuunsysteem kunnen die het immuunsysteem kunnen verzwakken, is dit risico groter. Besprek daarom altijd je plannen voor om een tatoeage te laten zetten altijd eerst met je behandelend arts.

5. Advies voor mensen met hart- en vaatziekten

Als je een hart- of vaatziekte hebt, bestaat het risico dat tatoeëren het volgende veroorzaakt endocarditis (een infectie van de binnenwand van het hart) kan veroorzaken. Vanwege dit risico wordt het niet aanbevolen om een tatoeage te laten zetten als je je hartaandoening niet optimaal onder controle hebt.

Besprek je plannen voor een tatoeage altijd eerst met je behandelend arts.

6. Advies voor zwangere personen en personen die borstvoeding geven

Neem geen tatoeage als je zwanger bent of borstvoeding geeft. Niet alle risico's van tatoeëren voor zwangere personen zijn bekend. Mocht je bovendien een infectie krijgen als gevolg van de tatoeage, mag je bepaalde medicijnen tegen infecties niet innemen vanwege het risico voor je (ongeboren) kind.